

Zarządzenie Nr 2/2025
Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach
z dnia 18 marca 2025 r.

w sprawie wprowadzenia Standardów Ochrony i Bezpieczeństwa Małoletnich w
Placówce Wsparcia Dziennego w Słubicach

Na podstawie art. 22 b pkt 2 ustawy Przeciwdziałanie zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2024 poz. 1802 t.j.) zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam Standardy Ochrony Małoletnich w Placówce Wsparcia Dziennego działającej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Słubicach – załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Traci moc zarządzenie Nr 2/2024 z dnia 24 stycznia 2024r. w sprawie wprowadzenia Standardów Ochrony i Bezpieczeństwa Małoletnich w Placówce Wsparcia Dziennego w Słubicach.

§3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W SŁUBICACH ORAZ PLACÓWCE WSPARCIA DZIENNEGO DZIAŁAJĄCEJ W STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SŁUBICACH

AKTY PRAWNE:

1. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 ze zm.);
2. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809);
3. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 poz. 1606);
4. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2024 r.poz. 560.);
5. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej Dz. U. z 2024r. poz. 424);
6. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny Dz. U. z 2024 r.poz. 17);
7. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz. U. z 2024r. poz. 37);
8. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.);
9. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz..U. z 2023 r. poz. 1550 ze zm.);
10. Rozporządzenie Rady ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U z 2023 poz.1870).

ROZDZIAŁ 1 ZAKRES I PODSTAWOWE POJĘCIA

1. Ilekroć w niniejszych standardach jest mowa bez bliższego określenia o:
 - 1) kierownika jednostki – należy przez to rozumieć kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach, w strukturach którego znajduje się Placówka Wsparcia Dziennego funkcjonująca na terenie gminy Słubice
 - 2) placówce/jednostce – należy przez to rozumieć Ośrodek pomocy Społecznej jak i Placówkę Wsparcia Dziennego działającą w strukturze organizacyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach
 - 3) pracownicy – należy przez to rozumieć pracowników OPS I PWD, zleceniobiorcy, wykonawcy usług, psychologów i innych specjalistów, wolontariuszy, praktykantów, stażystów oraz inne osoby dopuszczone do kontaktu z dziećmi –osobę zatrudnioną na podstawie umowy zlecenie w Placówce Wsparcia Dziennego funkcjonującej na terenie gminy Słubice

- 5) małoletnim – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
- 6) rodzicu – należy przez to rozumieć opiekuna prawnego oraz osobę/organ sprawujący opiekę zastępczą;

ROZDZIAŁ 2 ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIM A PERSONELEM

1. Personel Placówki traktuje dziecko z szacunkiem, uwzględnia jego godność i indywidualne potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy i nieprzyzwoitych działań wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie werbalnej czy niewerbalnej.
2. Pracując z małoletnim należy pamiętać o zachowaniu odpowiedniego dystansu fizycznego i nie podejmowaniu interakcji, które mogłyby zostać uznane za nieprzyzwoite lub niestosowne. W szczególności nie należy inicjować lub uczestniczyć w zabawach zawierających elementy siłowania się, walk, łaskotania, masażu i podobnych.
3. Zakazane jest inicjowanie lub odpowiadanie na jakiegokolwiek relacje o charakterze miłosnym lub seksualnym dotyczące małoletniego, w tym poprzez działania za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacyjnych (m.in. media społecznościowe, komunikatory internetowe, wiadomości SMS/MMS). Bezwzględnie zakazane pod groźbą odpowiedzialności karnej jest promowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie małoletniemu treści o charakterze erotycznym lub pornograficznym.
4. Kontakt z małoletnim powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i powinien on dotyczyć wyłącznie celów edukacyjnych, wychowawczych lub opiekuńczych. Jeśli zachodzi konieczność kontaktu z małoletnim, jego rodzicem lub pracownikiem poza godzinami pracy placówki, dozwolone są następujące formy kontaktu: służbowy telefon, służbowy e-mail.
5. W przypadku, gdy pracownika łączą z małoletnim lub jego rodzicem relacje rodzinne lub towarzyskie, zobowiązany on jest do zachowania pełnej poufności, w szczególności do utrzymania w tajemnicy spraw dotyczących innych małoletnich, rodziców i pracowników.
6. Pracownikom, w szczególności nie wolno:
 - 1) zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, ani obrażać małoletnich,
 - 2) krzyczeć na małoletnich w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub innych osób,
 - 3) bić, popychać, szturchać, szczypać, poniżać małoletniego w jakiegokolwiek sposób werbalny i pozawerbalny,
 - 4) naruszać integralności fizycznej małoletniego,
 - 5) dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,
 - 6) ujawniać osobom nieuprawnionym informacji o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, zdrowotnej, opiekuńczej i prawnej małoletniego,
 - 7) faworyzować małoletniego,
 - 8) stosować jakiegokolwiek formy przemocy wobec małoletniego,

- 9) używać wulgarnych słów, gestów i żartów, ani czynić wobec małoletniego obraźliwych uwag,
 - 10) promować wśród małoletnich alkoholu, wyrobów tytoniowych, energetyków, ani substancji działających podobnie do alkoholu, ani też spożywać ich w obecności dzieci,
 - 11) przyjmować pieniędzy ani prezentów od małoletniego, ani od jego rodziców lub opiekunów,
 - 12) wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka lub jego rodziców (opiekunów),
 - 13) zapraszać dzieci do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy.
7. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
8. Wykorzystanie wizerunku małoletniego jest dopuszczalne tylko za zgodą rodzica. Nie można utrzymywać wizerunku dziecka dla potrzeb prywatnych.

ROZDZIAŁ 3 ZASADY I PROCEDURA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO

1. W przypadku podjęcia przez pracownika Placówki podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, ma on obowiązek niezwłocznie przekazania informacji Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach oraz przekazania mu wypełnionej Karty zdarzenia , stanowiącej **załącznik nr 1**.
2. Kierownik OPS powołuje Zespół Interwencyjny w składzie : Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej, Koordynator Placówki Wsparcia Dziennego/wychowawcy placówki oraz Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w Słubicach, który opracowuje plan działań oraz plan wsparcia małoletniego mających na celu pomoc wychowankowi i objęcie go opieką. W planie działań uwzględnia się jakie konkretnie działania podejmie Placówka w celu zapewnienia bezpieczeństwa małoletniemu i odizolowania go od krzywdzącego oraz to jaki organ zostanie powiadomiony o zaistniałej sytuacji..
3. Karta zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, plan działań oraz pozostałe dokumenty wytworzone w odpowiedzi na interwencję załącza się do akt małoletniego w Placówce wsparcia dziennego.
4. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach wzywa rodziców małoletniego, którego krzywdzenie podejrzewa na spotkanie z Zespołem Interwencyjnym i informuje ich o przyczynie spotkania, przedstawia opracowany plan wsparcia z zaleceniem współpracy przy jego realizacji oraz informuje o obowiązku zgłoszenia zdarzenia odpowiednim służbom lub organom, w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji (prokuratura/policja lub sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej bądź przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego).
5. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie poprzedzającym.

ROZDZIAŁ 4 ZASADY AKTUALIZACJI STANDARDU OCHRONY MAŁOLETNICH ORAZ ZAKRES KOMPETENCJI OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA PRZYGOTOWANIE PERSONELU DO STOSOWANIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

1. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej jest osobą odpowiedzialną za Standardy Ochrony Małoletnich.
2. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej we współpracy z koordynatorem Placówki Wsparcia Dziennego/wychowawcami placówki monitorują zmiany w prawie i nie rzadziej niż raz na dwa lata, a w sytuacji zmiany przepisów niezwłocznie po ich wejściu w życie podejmują działania, prowadząc równocześnie rejestr zgłoszeń i proponowanych zmian.
3. Pracownicy Placówki, po zapoznaniu się z treścią Standardów, składają pisemne oświadczenie o stosowaniu się do ich zapisów.
4. Standardy Ochrony Małoletnich w Placówce Wsparcia Dziennego działającej w strukturze organizacyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach obejmują wszystkich pracowników zaangażowanych w działalność Placówki Wsparcia Dziennego zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych i wolontariuszy.

ROZDZIAŁ 5 ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET. PROCEDURY OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI I ZAGROŻENIAMI W SIECI ORAZ UTRWALONYMI W INNEJ FORMIE

1. Placówka podejmuje działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.
2. W placówce korzystanie z urządzeń elektronicznych odbywa się wyłącznie pod nadzorem pracowników.

ROZDZIAŁ 6 ZASADY UDOSTĘPNIANIA RODZICOM STANDARDÓW DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem ogólnodostępnym dla rodziców małoletnich.
2. Dokument opublikowany jest na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach, wywieszony jest na tablicy ogłoszeń w Placówce Wsparcia Dziennego.
3. Opracowana jest także skrócona wersja „Standardów Ochrony Małoletnich”, stanowiąca **załącznik nr 2**, także opublikowana na stronie internetowej, wywieszona w Placówkach Wsparcia Dziennego oraz udostępniana małoletnim.

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 2/2025
Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w
Słubicach z dnia 18 marca 2025
Standardy ochrony małoletnich przed
przemocą

KARTA ZDARZENIA

1. Imię i nazwisko dziecka,

.....

2. Przyczyna interwencji

.....
.....
.....

3. Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu przemocy wobec dziecka

.....
.....

4. Opis działań podjętych przez pracownika placówki

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data.....

5. Rozmowa z opiekunami dziecka.

Data.....

Opis rozmowy:

6. Forma podjętej interwencji.

- Jaki?

7. Dane dotyczące interwencji

(nazwa organu, do którego zgłoszono interwencje)

Data interwencji

8. Wyniki interwencji: działania organów wymiaru sprawiedliwości, jeśli placówka je uzyskała, działania placówki, działania rodziców.

Działanie:

[illegible]

.....
podpisy opiekunów prawnych

.....
podpisy osoby reprezentującej placówkę

2

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNICH

CZYM SĄ STANDARDY I DLACZEGO ZOSTAŁY WPROWADZONE?

Przemoc i krzywdzenie są niestety bardzo częste i zdarzają się zarówno w rodzinach, szkołach, jak i innych miejscach, w których zdarza Ci się przebywać. Możesz doświadczyć tych zjawisk także w przestrzeni internetowej, np. podczas komunikacji z innymi lub gry. Dla nas nadrzędną wartością jest to, żeby zapewnić Ci bezpieczny rozwój, a w tym celu wprowadziliśmy Standardy Ochrony Małoletnich, które są dla nas nie tylko obowiązkiem zawartym w ustawie, ale także drogowskazem relacji i budowania przyjaznej przestrzeni dla Ciebie. Poniżej będzie krótko, ale na temat!

1. TWOJE BEZPIECZEŃSTWO - NASZ PRIORYTET

Chcemy ochronić Cię przed różnymi formami krzywdzenia, w tym agresji fizycznej i psychicznej.

2. PRZEMOC? NIE MA MOWY! / NO WAY!

Jeśli doświadczysz sytuacji, w której ktoś Cię skrzywdzi, upokorzy lub będzie Ci przykro lub wiesz, że ktoś inny ma z tym problem, zgłoś to do NAS. Możesz to zrobić także osobiście/telefonicznie lub mailowo. Nie musisz się podpisywać, ale będzie nam wtedy łatwiej pozyskać więcej szczegółów o danej sytuacji. Każde takie zgłoszenie potraktujemy poważnie i przeanalizujemy.

3. SZACUNEK? NO PEWNIE!

Jesteś dla nas bardzo ważną osobą, dlatego szanujemy Twoje prawa, w tym w szczególności godność i dążymy do zapewnienia Ci bezpieczeństwa. W komunikacji z Tobą kierujemy się szacunkiem, cierpliwością i wyrozumiałością.

4. JESTEŚMY RÓŻNI

Jesteśmy różni, ale każdy z nas jest wyjątkowy. Różnorodność pozwala nam uczyć się nie tylko od nauczyciela, ale też od innych. My także cały czas uczymy się od Ciebie, a obserwowanie Twojego rozwoju i nauka nowych umiejętności to prawdziwa przyjemność. Jeśli kogoś nie rozumiesz, zadaj dodatkowe pytania lub poproś o powtórzenie. Masz prawo do wyrażania swojej potrzeby, ale agresja, przerywanie, czy zagłuszanie nie jest sposobem na rozwiązanie problemu.

5. ZDJĘCIA

Dbamy o Twoją prywatność, dlatego nie fotografujemy i nie nagrywamy twojej osoby, gdy u nas przebywasz.

6. INTERNET - TAK CZY NIE?

Podczas korzystania z Internetu, bądź ostrożny. Niestety, czasami możesz trafić na strony, które nie są dla Ciebie odpowiednie lub na których możesz zobaczyć przemoc lub agresję. Przekaż to swoim rodzicom lub nam. Pamiętaj, że czasami osoby kłamią i podają informacje, które nie są prawdziwe, dlatego nawet w grach lub grupach, nie podawaj wielu szczegółów na swój temat, w tym adresu zamieszkania czy nr telefonu.

7. BEZPIECZNA PRZESTRZEŃ

Czasami ktoś może także „ukraść” konto np. na Facebooku innej osobie, dlatego nie przyjmuj zaproszeń od osób, których nie znasz i nigdy ich nie widziałeś na żywo. Nie wysyłaj też smsów na numery, których nie znasz. My również nie będziemy się z Tobą kontaktować z naszych prywatnych profili na Facebooku czy Instagramie. Nie będziemy też dzwonić z prośbą o spotkanie. Jeśli otrzymasz od nas niepokojącą Cię informację, zgłoś ją rodzicom / opiekunom lub nam mailowo/telefonicznie. Wyjaśnimy sytuację i poinformujemy Cię o rozwiązaniu.

8. MASZ PRAWO WIEDZIEĆ

Masz prawo wiedzieć co robimy, żeby Cię chronić. Pełną wersję Standardów ochrony dzieci możesz znaleźć w naszej siedzibie lub na stronie internetowej.

9. MASZ PRAWO KORZYSTAĆ ZE WSPARCIA

Czasem każdy z nas ma gorszy dzień i w pełni to rozumiemy, ale jeśli coś złego dzieje się u Ciebie (lub w Twojej rodzinie, otoczeniu) albo po prostu potrzebujesz z kimś porozmawiać, możesz dać nam znać lub możesz zadzwonić pod te numery:

116 111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;

800 12 12 12 – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka Osoby, które tam pracują, udzielą Ci wielu przydatnych wskazówek i pomogą rozwiązać Twoje problemy.

A jeśli będziesz obawiać się o swoje zdrowie lub życie, zadzwoń pod nr alarmowy: **112**

**GDZIEKOLWIEK JESTEŚ I GDZIEKOLWIEK TO CZYTASZ – PAMIĘTAJ,
ŻE JESTEŚ CUDOWNĄ I WARTOŚCIOWĄ OSOBĄ, KTÓRA
ZASŁUGUJE NA BEZPIECZNY ROZWÓJ!**



TU MOŻESZ ZNALEŹĆ POMOC

116 111

Telefon Zaufania Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

Telefon jest anonimowy i bezpłatny, działa 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

800 12 12 12

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

Dzieci i młodzież, a także ich rodzice mają zapewnione wsparcie w formie bezpłatnej infolinii czynnej 7 dni w tygodniu.

22 594 91 00

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji

Dostępny w śr. i czw. 17.00 - 19.00
(z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

22 484 88 01

Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA

Psycholog: pon. - śr. 15.00 – 20.00
Seksuolog: środa 15.00 – 20.00

22 484 88 04

Telefon Zaufania Młodych

Dostępny od pon.- pt.,
godz. 13.00-20.00.

standardy

ochrony dzieci



Przemoc i krzywdzenie są niestety bardzo częste i zdarzają się zarówno w rodzinach, szkołach, jak i innych miejscach, w których zdarza Ci się przebywać. Możesz doświadczyć tych zjawisk także w przestrzeni internetowej, np. podczas zajęć, komunikacji z innymi lub gry.



NIE JESTEŚ SAM

Chcemy ochronić Cię przed różnymi formami krzywdzenia, w tym agresji fizycznej i psychicznej, oraz dać Ci poczucie, że jeśli będziesz zmagać się z jakimś problemem lub kryzysem – **nie jesteś sam**.

BEZPIECZEŃSTWO

Dla nas nadrzędną wartością jest to, żeby zapewnić Ci bezpieczny rozwój, a w tym celu wprowadziliśmy Standardy Ochrony Małoletnich.

Standardy Ochrony Małoletnich są dla nas nie tylko obowiązkiem, ale także drogowskazem relacji i budowania przyjaznej przestrzeni dla Ciebie.

Dzięki wspólnym działaniom, będziemy w stanie Cię wesprzeć w sposób adekwatny do danej sytuacji.

