

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ w Słubicach za okres I-XII 2012 rok

W roku 2012 Ośrodek Pomocy Społecznej w Słubicach realizował szeroki zakres zadań, wynikających z następujących ustaw:

- ustawy o pomocy społecznej
- ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie
- ustawy o świadczeniach rodzinnych
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych
- ustawy o ochronie zdrowia psychicznego
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego

Zadania jakie realizują pracownicy pomocy społecznej to między innymi:

- praca na rzecz profilaktyki i rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych w celu integracji osób i rodzin z tej grupy ryzyka,
- zapewnienie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania,
- pomoc finansowa w formie zasiłków celowych, okresowych i stałych,
- pomoc osobom poszkodowanym w wyniku zdarzenia losowego,
- praca socjalna,
- usługi opiekuńcze,
- grupy wsparcia,
- dożywianie,
- sprawianie pogrzebów,
- kierowanie do domów pomocy społecznej,
- współpraca z instytucjami i organizacjami.

### Zasoby kadrowe OPS

Według stanu na 31.12.2012 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Słubicach, zatrudniał 33 osoby:

- 1 kierownika
- 2 pracowników księgowości
- 1 pracownik ds. dodatków mieszkaniowych
- 4 pracowników ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego

10 pracowników socjalnych  
 1 psychologa  
 1 pedagoga  
 1 terapeutę zajęciowego  
 1 pracownika ds. kadr  
 1 pracownika ds. świadczeń społecznych  
 1 asystent  
 1 radcę prawnego – umowa zlecenie  
 1 sprzątaczkę  
 7 opiekunek nad chorym w domu

### Informacje ogólne

Aktualna liczba mieszkańców gminy	Liczba rejonów opiekuńczych	Liczba mieszkańców gminy na 1 pracownika socjalnego w rejonie opiekuńczym (bez aspirantów)	Planowana liczba pracowników socjalnych do zatrudnienia w przyszłym roku
18 867	9	2.096	0 <i>1 prac.socj. na rencie rehabilitacyjnej do 27 lutego 2013</i>

### II. Praca z indywidualnym przypadkiem - Pomoc środowiskowa

#### Świadczenia pieniężne

Zasiłek stały		Zasiłek okresowy		
średnia wysokość 1 świadczenia	średnia wartość pomocy na rodzinę w roku	średnia wysokość 1 świadczenia	%-owy udział środków własnych	średnia liczba zasiłków na rodzinę w roku
392,00	4 700,00	332	0 %	12

Zasiłek celowy				
Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	średnia wysokość 1 świadczenia	Średnia liczba zasiłków na rodzinę w roku
716	2.864	714 353	250	4



<b>Zasiłek celowy specjalny</b>				
<b>Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota świadczeń</b>	<b>Średnia wysokość 1 świadczenia</b>	<b>Uwagi</b>
<b>17</b>	<b>19</b>	<b>14 899</b>	<b>784</b>	<b>Pomoc przyznana dla osób z dochodem ponad kryterium -opał , zdarzenie losowe</b>

### ***Świadczenia niepieniężne***

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi całoroczną zbiórkę odzieży , która jest do dyspozycji na terenie ośrodka dla osób potrzebujących. Sprzęt gospodarstwa domowego odbierany jest od darczyńców na ich informację skierowaną do OPS i przewożony do osób zgłaszających taką potrzebę. Bank Żywności przekazuje pomoc w formie żywności dla 60 rodzin z terenu gminy w tym 198 osoby. Ta forma pomocy obsługiwana jest przez sołtysów 2 wiosek. Gmina ponosi 3 % udział w kosztach wydanej żywności w 2012 było to : 18 246 zł x 3% 547,00 zł

### ***Realizacja Ustawy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”***

1. liczba dzieci korzystających z posiłków w szkole na terenie innej gminy 0
2. szczegółowy wykaz placówek i punktów prowadzących dożywianie dzieci, uczniów szkół oraz osób dorosłych Szkoła Podstawowa Nr 1, Nr 2, Nr 3, w Słubicach – stołówki, punkt w szkoła podstawowa w Golicach, Kunowicach, 2 punkty przedszkolne, punkt wydawania posiłków OPS
3. osoby wymagające dożywiania, nie objęte dożywianiem (opis powodów) 0
4. liczba osób objętych dożywianiem 277 uczniów 1158 osób w tym na wsi 177
5. koszt programu – 600 000 zł w tym udział własny 240 000 zł dotacja 360 000 zł

### ***Wspieranie rodziny***

W ramach tego rozdziału nasze działania, jak do tej pory, ograniczają się do dokonywania rozliczeń dotyczących 10-cio procentowego udziału gminy w kosztach utrzymania dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz w rodzinach zastępczych. Do końca 2012 r. dofinansowaniem objętych było pięcioro dzieci na wartość **7 866,00 zł**. W miesiącu grudniu jednemu z pracowników zmieniono angaż na asystenta rodziny w celu realizacji ustawowo nałożonych obowiązków na gminę w ramach realizacji zadania pieczy zastępczej.



Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, w tym również wdrożenie funduszu alimentacyjnego. W 2012 roku zostało wezwanych do przeprowadzenia wywiadu oraz złożenia oświadczenia majątkowego 311 dłużników. Wezwań nie odebrało 89 osób, w tym: 22 osoby nie zamieszkujące pod wskazanymi przez komornika adresami. Do komornika skierowano zapytania w sprawie ustalenia zamieszkania 27 osób. W toku rozpatrywania spraw skierowano do zarejestrowania się w Powiatowym urzędzie Pracy w Słubicach 9 osób. Odnotowano wpłaty alimentów bezpośrednio od 9 dłużników alimentacyjnych. Gmina w 100 procentach pokrywa koszty związane z ww. działaniem wobec dłużników alimentacyjnych i wyniosły one w 2012 roku 35 685,00 zł.

**Dodatki mieszkaniowe.** Od dnia 01.11.2011 roku uchwałą Rady Miejskiej w Słubicach powierzono realizację tego zadania naszej jednostce. Przez cały 2012 rok wypłacono **4287** zasiłków dla 715 osób na rzecz **83** instytucji zarządzających lokalami mieszkalnymi w Słubicach. Wartość dodatków to kwota **986 498,00** zł. Koszty obsługi tego zadania wraz z wynagrodzeniami dla jednej osoby, zostały ujęte w ogólnej kwocie na utrzymanie Ośrodka (rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej).

### **Praca socjalna**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Słubicach w roku 2012 objął pomocą 1 093 rodzin , łączna liczba osób pozostających w tych rodzinach , to 1 915 osób. Pomocy przyznano z następujących powodów:

- ubóstwo 579 ( na wsi 85)
- bezdomność 44 ( na wsi 8)
- bezrobocie 492 ( na wsi 63 )
- niepełnosprawność 227 ( na wsi 39 )
- długotrwała choroba 353 ( na wsi 50 )
- bezradność w sprawach wychowawczych 96 ( na wsi 17)
- alkoholizm 27 ( na wsi 7 )
- zdarzenie losowe 25 ( na wsi 3 )

Pomocy udzielono w formach zasiłków finansowych w postaci : - zasiłek stały dla 220 osób, - zasiłek okresowy dla 361 rodzin, zasiłek celowy dla 716 rodzin, schronienie 12 osób, usługi nad chorym w domu 20 osoby, opłacono pobyt w domu pomocy społecznej dla 31 osób, pomoc w formie posiłku dla 329 osób w tym 282 dzieci w placówkach szkolnych. Ponad 520 rodzin zaopatrzone w opał na okres zimowy , dla większości z nich opał dostarczono do domu, z wycinki drzew na terenie miasta dowieziono drzewo do kilkunastu gospodarstw domowych. Dla 140 rodzin przygotowano paczki z okazji świąt Bożego narodzenia. Organizowane jest spotkanie wigilijne dla osób bezdomnych.

W skład struktury organizacyjnej ośrodka wchodzi Ośrodek wsparcia (Klub Integracji Społecznej)

Zasadniczym działaniem Klubu Integracji Społecznej jest zapobieganie oraz pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym tj. bezdomnym, bezrobotnym, uzależnionym. Realizacja zadań polega na:

- doradztwie zawodowym,
- edukacji w zakresie poruszania się na rynku pracy,



- poradnictwie psychologicznym, pedagogicznym, socjalnym i prawnym,
- działaniach o charakterze samopomocowym i psychoedukacyjnym.

W ramach tego rozdziału organizowane są różne formy aktywizacji podopiecznych również w ramach programów współfinansowanych (10 000,00 zł) przez Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze „Gminny program profilaktyki opieki nad dzieckiem i rodziną lata 2010 – 2014 dla gminy Słubice” zrealizował cykl warsztatów terapeutycznych i pedagogicznych, w których wzięło udział 37 osób. Udzielono konsultacji psychologicznych dla 13 osób. W okresie letnim zorganizowano warsztaty wakacyjne dla 13 dzieci. Klub corocznie patronuje działalności związanej z poszukiwaniem pracy w ramach prac społecznie użytecznych. Zatrudnione są w tym dziale dwie osoby. Wydatkowano z własnych środków gminy w 2012 roku kwotę **64 509,00 zł**. Pozostałe działania w zakresie polityki społecznej skumulowały się w ramach realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na 2012-2013 pod nazwą Aktywność – zrobę to dla siebie. Program ma na celu wyrównywanie umiejętności społecznych, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania, zwiększenie wśród uczestników poczucia decydowania o swoim życiu oraz podniesienie samooceny. W roku 2012 w Programie wzięło udział **44** osób. W 2012 roku środki na realizację POKL w wysokości **228 628,95 zł** pochodziły z Budżetu Państwa oraz Funduszy Unijnych. Nasz ośrodek jako lider wykorzystał kwotę **44 528,82** oraz wypłacił zasiłki dla uczestników programu w wysokości **24 899,16 zł**. Kwota świadczeń stanowiła jednocześnie wartość udziału własnego wniesionego przez Gminę w realizację Programu. Pozostała kwota **159 200,13 zł** została przekazana Partnerowi który zapewnił wykonanie zaplanowanych w Programie szkoleń i zajęć terapeutycznych. Bierzemy czynny udział w organizowanych na terenie wsi uroczystości związanych z obchodami świąt np. „wigilia” Dzień Kobiet, Wielkanoc. Dofinansujemy wypoczynek dla dzieci w okresie wakacji i ferii, .Nasz Ośrodek od 2003 roku prowadzi noclegownię dla bezdomnych, w pierwszych latach była obłożona ponad stan, co rok zmniejszała się ilość chętnych do korzystania z niej z powodu przymusowej abstynencji.

Obecnie nie prowadzimy noclegowni, jednak gdyby na terenie naszej gminy osoba bezdomna została na mrozie, pracownicy w ramach dyżurów zapewnią nocleg dla tej osoby. Mieliśmy 2 zgłoszenia od 15 listopada 2012r. Z uwagi na mrozy uruchomiona jest ogrzewalnia dla osób bezdomnych gdzie może bezdomny się ogrzać i zjeść ciepły posiłek. Mogą skorzystać z pomocy specjalistów od uzależnień, z programu z wychodzenia z bezdomności, leczenia odwykowego, skierowania do schronisk lub placówek długoterminowych w celu zmiany swojej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni rozpatrzyli 2712 wniosków złożonych do OPS w sprawie przyznania pomocy społecznej, a 840 spraw tylko pracy socjalnej.



**Pomoc osobom starszym, przewlekle chorym, niepełnosprawnym**

Usługi opiekuńcze					
Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi	Średni koszt usługi	Średnia liczba godzin usług w miesiącu dla 1 osoby	Sposób zatrudnienia (rodzaj umowy) opiekunek	Zaplanowana na ten cel kwota w budżecie Ośrodka	Data i nr uchwały w sprawie usług opiekuńczych
20	5,75	2	Umowa o pracę	84 956	29.12.2004 Nr XXVI/261/04

W Ośrodki pomocy społecznej; ujęte są również koszty zatrudnienia 7 opiekunek, które świadczą usługi opiekuńcze bezpośrednio w miejscu zamieszkania osób starszych i niepełnosprawnych ruchowo potrzebujących pomocy w prowadzeniu domu. Z tej formy skorzystało 20 osób chorych i ich liczba stale wzrasta. Zauważalne jest również to, że pomocy potrzebują nie tylko osoby samotne, ale również osoby opuszczone przez najbliższą rodzinę. Rola jaką wypełniają opiekunki w terenie pozwala na ograniczenie wydatków na pokrycie pobytu w domach pomocy społecznej.

Domy pomocy społecznej:

Działanie naszej jednostki w ramach tego zadania polega na współpracy z domami pomocy społecznej i rodzinami, których członkowie przebywają w powyższych jednostkach :

Domy Pomocy Społecznej					
Liczba osób skierowanych do DPS	Powody kierowania do DPS	Wykaz DPS do których skierowano osoby w 2011 r.	Liczba osób, za które gmina ponosiła koszty pobytu w dps w 2011r.	Liczba umów zawartych z osobami dopłacającymi za pobyt mieszkańca gminy w DPS?	Kwota zaplanowana w budżecie na kierowanie do DPS Na 2011 r.
27	Wymóg opieki przez 24 H	1- DPS Lipsko 1 DPS Tarnów 1 – DPS Tursk	23	4	626 201,00

## Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

1.	Uchwała Nr VI/49/2011 z dnia 31 marca 2011 r. w sprawie odwoływania – powołania członków Interdyscyplinarnego Zespołu ds Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.		
2.	zespół interdyscyplinarny  powołany zespołem Zarządzeniem Nr 234/2011 15 września 2011		
3.	Liczba rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, objętych wsparciem gminy	64	
4.	Liczba osób objętych poradnictwem i interwencją w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	64	
5.	Liczba osób skierowanych do całodobowych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	0	
6.	Liczba „Niebieskich Kart” założonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej	0	
7.	Liczba „Niebieskich Kart” założonych przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0	
8.	Udział pracowników OPS, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie: Liczba osób przeszkolonych 9	Tak X	nie
9.	Przedsięwzięcia podejmowane na terenie gminy na rzecz przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie: warsztaty z dziećmi i młodzieżą , pogadanki w szkole , w świetlicach wiejskich prowadzone przez kadrę zatrudnioną w OPS		
10	Deficyty i potrzeby, realizacja których usprawniłaby niesienie pomocy osobom dotkniętym i zagrożonym przemocą w rodzinie: - brak współpracy ofiar przemocy z instytucjami i pracownikami niosącymi pomoc i sprawców		



## ***Współpraca z organizacjami pozarządowymi***

Ośrodek Pomocy Społecznej w Słubicach współpracuje z wieloma instytucjami, stowarzyszeniami i organizacjami. Korzystając z wzajemnych doświadczeń tworzymy wspólne inicjatywy w niesieniu pomocy osobom tego potrzebującym. Do naszych partnerów należą:

- Urząd Miejski
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
- Powiatowy Urząd Pracy
- Sąd Rejonowy
- Prokuratura
- Komenda Powiatowa Policji
- Straż Miejska
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- Stowarzyszenie Po Prostu
- Stowarzyszenie Głuchych
- Sołtysi sołectw Gminy Słubice
- Szkoły Podstawowe
- Gimnazja
- Ośrodek Szkolno Wychowawczych
- Szkoły Średnie
- Przedszkola
- 3 Parafie
- Zakład Administracji Mieniem Komunalnym
- 


## ***Potrzeby w zakresie pomocy społecznej***

Na podstawie danych zgromadzonych przez Ośrodek dotyczących sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy określamy następujące najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej
- poszerzenie środowiskowego wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi poprzez program naprawczy w ŚDS
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji – utworzenie świetlicy dla dzieci przy Klubie Integracji Społecznej oraz poprzez opiekę asystenta rodziny
- mieszkanie interwencyjne
- podejmowanie działań z zakresu profilaktyki nadmiernego zadłużenia osób ubogich,
- zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym
- zabezpieczenie potrzeb bezdomnych - schronisko
- dalsza ścisła współpraca instytucji pomocowych na rzecz najuboższych

## ***Załączniki :***

### ***1/ sprawozdanie Środowiskowego Domu Samopomocy***

KIEROWNIK  
Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach  
  
Alina Baldys



## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY W ŚLUBICACH za 2012 r.

W 2012 r. do ŚDS uczęszczało 13 stałych uczestników, z czego 2 osoby przebywały na długoterminowym leczeniu w szpitalu (ponad 14 dni). Jeden uczestnik usamodzielniał się i doszło 3 nowych.

Zajęcia prowadzone w ośrodku obejmowały:

- indywidualne poradnictwo psychologiczne,
  - indywidualne zajęcia pedagogiczne,
  - terapie indywidualne,
- oraz zajęcia grupowe:
- trening funkcjonowania w życiu codziennym (zajęcia kulinarne, korzystanie z urządzeń w ŚDS, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, trening ekonomiczny),
  - trening umiejętności interpersonalnych (warsztaty, imprezy okolicznościowe),
  - trening umiejętności spędzania czasu wolnego (silwoterapia, arteterapia, ludoterapia, biblioterapia, muzykoterapia, ergoterapia )
  - w ramach zajęć regularnie odwiedzano bibliotekę miejską, Collegium Polonicum, omawiano oferty pracy z PUP.

Zespołu Wspierająco- Aktywizujący zebrał się 6 razy. Opracowano indywidualne plany pracy, oceniono postępy uczestników w poszczególnych dziedzinach, dostosowano zadania do indywidualnych możliwości i zdarzeń w życiu prywatnym uczestników. Jak zwykle nacisk położono na rozwijanie zainteresowań i wzrost kompetencji społecznych. Wiele czasu poświęcono aktywizacji zawodowej, analizie ofert pracy i ocenie własnych możliwości przez uczestników.

Jesienią odbył się cykl spotkań informacyjnych koordynatora ŚDS z młodzieżą ze ślubickich gimnazjów na temat chorób psychicznych i funkcjonowania placówki dla osób chorych psychicznie i upośledzonych umysłowo w Ślubicach.

Pracownicy wzięli udział w 3 szkoleniach, które poszerzyły ich umiejętności zawodowe.

W maju zmieniono profil ośrodka z A na AB, co pozwoliło przyjąć 3 nowe osoby. Dopiero pod koniec roku udało się sfinalizować zakup lokalu na nowy ŚDS. Plan przebudowy, aby dostosować warunki do standardów zgodnych z Rozporządzeniem Ministra